

ZTE | SPACE
SERIES

Indústria Brasileira / Industrializado por:
Multilaser Industrial S.A. CNPJ: 59.717.553/0006-17
R. Josepha Gomes de Souza, 382 - Pires, Extrema - MG, 37640-000.

REV01/Junho/2022

Tv Box 4K Guia rápido

ZT866

INFORMAÇÃO LEGAL

Copyright © 2021 ZTE CORPORATION.

O conteúdo deste documento é protegido por leis de direitos autorais e tratados internacionais. É proibida qualquer reprodução ou distribuição deste documento ou de qualquer parte dele, em qualquer forma e meio, sem o consentimento prévio por escrito da ZTE CORPORATION. Além disso, o conteúdo deste documento está protegido por obrigações contratuais de confidencialidade.

Todos os nomes de empresas, marcas e produtos são marcas comerciais ou de serviço, ou marcas comerciais ou de serviço registradas, da ZTE CORPORATION ou de seus respectivos proprietários. Este documento é fornecido "no estado em que se encontra" e todas as garantias, representações ou condições expressas, implícitas ou legais são negadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialização, adequação a um propósito específico, título ou não violação.

A ZTE CORPORATION e seus licenciados não serão responsáveis por danos resultantes do uso ou confiança nas informações aqui contidas.

A ZTE CORPORATION ou seus licenciados podem ter direitos de propriedade intelectual atuais ou pendentes ou aplicações que abrangem o assunto deste documento.

Exceto conforme expressamente fornecido em qualquer licença por escrito entre a ZTE CORPORATION e seu licenciado, o usuário deste documento não deve adquirir qualquer licença para o assunto aqui tratado.

A ZTE CORPORATION reserva-se o direito de atualizar ou fazer alterações técnicas neste produto sem aviso prévio.

Os usuários podem visitar o site de suporte técnico da ZTE: <http://support.zte.com.cn> para solicitar informações relacionadas.

O direito final de interpretar este produto reside na ZTE CORPORATION.

Revisões

| Revisão - No. | Revisão - Data | Revisão - Motivo |
|---------------|----------------|------------------|
| R1.1 | 2022-15-06 | Correção |

Serial No.: SJ-20210803155009-002

ÍNDICE

| | |
|-----------------------------------|----|
| 1. Instruções de segurança | 1 |
| 2. Conteúdo da embalagem | 2 |
| 3. Painéis | 3 |
| 3.1 Painel frontal | 3 |
| 3.2 Painel frontal | 3 |
| 3.3 Painel frontal | 4 |
| 4. Instalação | 5 |
| 4.1 Conexões | 5 |
| 4.2 Conexões de vídeo e áudio | 6 |
| 4.3 Ligando sua TV Box | 7 |
| 4.4 Atualizações | 7 |
| 5. Controle remoto | 9 |
| 6. Guia de comandos | 8 |
| 7. Solução de problemas | 10 |
| 8. Especificações técnicas | 12 |

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Aviso

- Remova a cobertura de plástico antes de usar o aparelho para fornecer ventilação normal;
- Use o adaptador de energia fornecido.

Instruções importantes de segurança

- Certifique-se de que a tensão elétrica atenda aos requisitos do dispositivo. Verifique os cabos periodicamente, substitua quaisquer cabos danificados imediatamente;
- Para evitar choque elétrico, não remova a tampa do aparelho. Não existem reparos de peças no interior. Caso seja necessário, consulte nosso suporte;
- Não use este aparelho perto de água;
- Limpe apenas com um pano seco;
- Coloque o dispositivo em uma superfície plana. Não coloque objetos pesados sobre o dispositivo;
- Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante;
- Não instale próximo a fontes de calor, como radiadores, registros de calor, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor;
- Use apenas acessórios especificados pelo fabricante;
- Desligue e retire o plugue de alimentação se o dispositivo não for usado por um longo tempo e durante tempestades com raios;
- Após desligado, aguarde pelo menos 15 segundos para ligá-lo novamente;
- Para a fonte, é indicado que a tomada esteja perto do adaptador e que esteja facilmente acessível.

Suporte

Não desmonte o dispositivo. Entre em contato com o suporte se os seguintes problemas ocorrerem:

- O cabo de alimentação ou tomada de alimentação está danificado;
- Há algum vazamento de líquido no dispositivo;
- Falha ao funcionar normalmente mesmo depois de seguir as instruções;
- O dispositivo está fisicamente danificado.





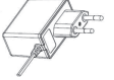
Informação de exposição por radiofrequência:

O nível de exposição máxima permitida (MPE) é calculado com base em uma distância de $d = 20$ cm entre o dispositivo e o corpo humano. Para manter a conformidade com os requisitos de exposição à RF, deve ser mantida uma distância de separação de 20 cm entre o dispositivo e o ser humano.

Restrições na banda de 5 GHz

De acordo com o artigo 10 (10) da Diretiva 2014/53 / UE, a embalagem mostra que este equipamento de rádio estará sujeito a algumas restrições quando colocado no mercado na Bélgica (BE), Bulgária (BG), República Tcheca (CZ), Dinamarca (DK), Alemanha (DE), Estônia (EE), Irlanda (IE), Grécia (EL), Espanha (ES), França (FR), Croácia (HR), Itália (IT), Chipre (CY), Letônia (LV), Lituânia (LT), Luxemburgo (LU), Hungria (HU), Malta (MT), Holanda (NL), Áustria (AT), Polônia (PL), Portugal (PT), Romênia (RO), Eslovênia (SI), Eslováquia (SK), Finlândia (FI), Suécia (SE), Turquia (TR), Noruega (NO), Suíça (CH), Islândia (IS) e Liechtenstein (LI). A função WLAN para este dispositivo está restrito ao uso interno apenas quando operando na faixa de frequência de 5150 a 5350 MHz.

2. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

| Quantidade | Descrição | Imagem |
|------------|-----------------|---|
| 1 | Tv Box 4K |  |
| 1 | Controle remoto |  |
| 2 | Pilhas AAA |  |
| 1 | Cabo HDMI |  |
| 1 | Fonte |  |
| 1 | Guia rápido | - |

Nota:

Esta lista é apenas para referência. Os itens efetivamente entregues podem variar dependendo do modelo do aparelho. Contate o fornecedor imediatamente se houver peças faltando ou danificadas. Guarde todas as embalagens e componentes disponíveis para fins de devolução.

3. PAINEL

3.1 Painel frontal



| Número | Nome | Descrição |
|--------|----------------------|---|
| 1 | Indicador de energia | Vermelho: Está em modo de espera; Verde: Funcionando normalmente; Apagado: Desligado. |

3.2 Painel traseiro



| Número | Nome | Descrição |
|--------|----------|---|
| 1 | Rede | Interface Ethernet auto adaptativa 10 M / 100 M Base-T RJ45 |
| 2 | HDMI | Saída HDMI |
| 3 | AV | Saída de áudio e vídeo composto |
| 4 | DC +12 V | Adaptador de energia 12 V DC - fornecido. Consulte a equipe técnica antes de usar outros tipos de adaptador |

3.3 Painel lateral

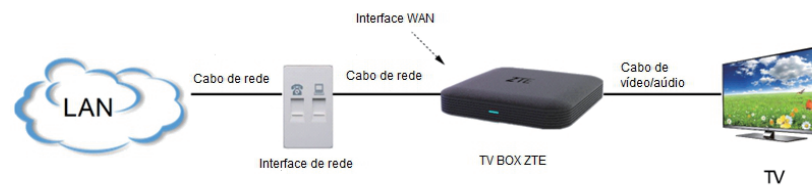
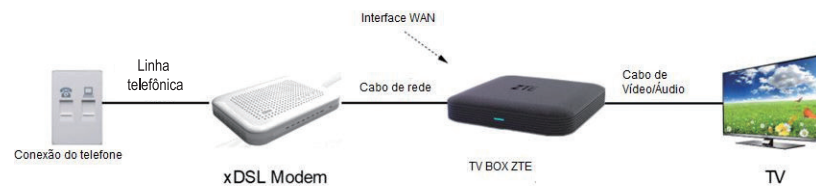


| Número | Nome | Descrição |
|--------|------|----------------|
| 1 | USB | Interface USB. |

4. INSTALAÇÃO

4.1 Conexões

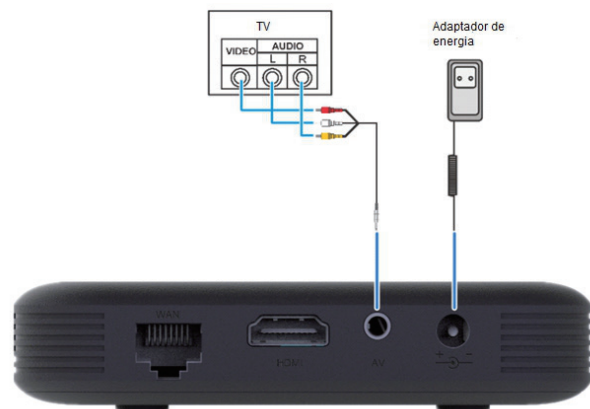
Esta seção apresenta os métodos de conexão de rede para seu aparelho. Selecione um método para conectar de acordo com as condições no local.



4.2 Conexões de vídeo e áudio

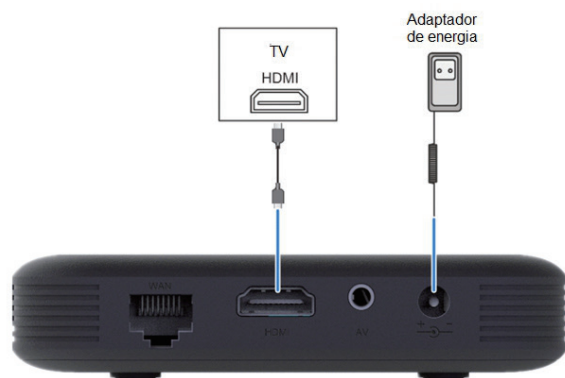
Conexão padrão (AV)

1. Conecte os pinos amarelo, branco e vermelho em sua TV;
2. Depois conecte o pino P2 na saída AV indicada em sua Tv Box, conforme a imagem abaixo.



Conexão HDMI (alta definição)

Conecte o cabo HDMI no TV Box e posteriormente na TV, conforme mostrado na figura abaixo.



06

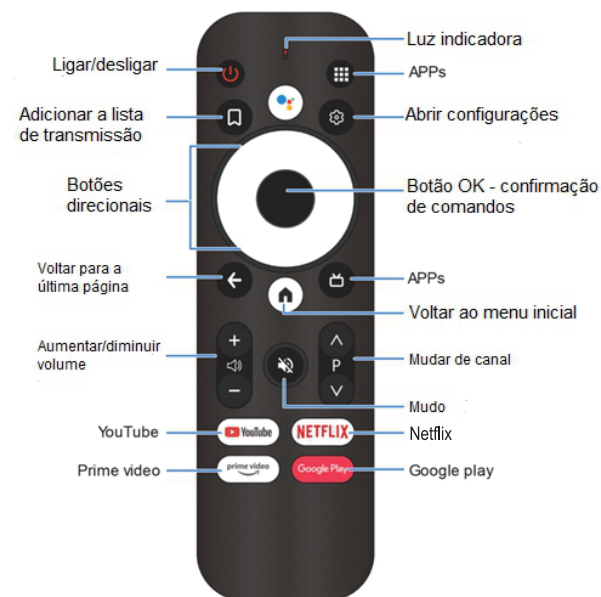
4.3 Ligando sua Tv Box

1. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente;
2. Instale o cabo de alimentação no aparelho usando o adaptador de alimentação e a fonte de alimentação fornecidos;
3. Certifique-se de que todos os outros dispositivos estão conectados e recebendo energia;
4. Ligue a TV.

4.4 Atualizações

A Tv Box pode se conectar ao servidor em cada inicialização e verificar se uma atualização é necessária. Nesse caso, a atualização começa imediatamente, o que normalmente leva de três a cinco minutos. Não execute nenhuma operação durante este período.

5. CONTROLE REMOTO



Nota:







- A aparência do controle remoto mostrado é apenas para referência;
- O controle remoto é alimentado por duas pilhas AAA. Insira duas pilhas AAA no controle remoto de acordo com as instruções de polaridade exibidas nele;
- O controle remoto funciona no modo infravermelho por padrão. Quando o emparelhamento Bluetooth for bem-sucedido, a função infravermelha será finalizada;
- Quando a função de infravermelho estiver funcionando, aponte a parte frontal do controle remoto para a área de recepção de infravermelho na TV Box durante a operação.

07

6. GUIA DE COMANDOS

| Botões/Comandos | |
|---|---|
|  | Alterne entre o estado desligado e ligado. |
|  | Pressione a tecla no controle remoto para entrar na tela inicial. |
|  | Pressione as teclas de direção (para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita) no controle remoto para selecionar uma opção; Pressione a tecla OK para confirmar a seleção. |
|  | Pressione o botão  por alguns segundos, para acionar a caixa de comando de voz. Solte o botão para fechar a caixa de comando de voz. |
| Volume | |
|  | Aumentar e diminuir o volume. |
|  | Pressione o botão  uma vez para desligar o som. Pressione o botão  novamente para ligar o som. |


Pareamento do controle remoto

- Pressiona os botões  **OK** +  **diminuir volume** por 3 segundos, a luz indicadora irá piscar.
Caso o emparelhamento seja concluído a luz indicadora ficará acesa por 3 segundos.
- Quando o emparelhamento não for bem-sucedido, será necessário pressionar novamente os botões **OK**  +  **diminuir volume**, desta forma o sinal continuará sendo enviado ao aparelho, até que o emparelhamento seja concluído com sucesso.
- Pressione os botões **OK**  +  **diminuir volume** uma vez para poder emparelhar com sucesso, não cancele o emparelhamento repetidamente e depois emparelhe. Depois que o emparelhamento for bem-sucedido, a transmissão de emparelhamento não poderá mais ser enviada até que as teclas sejam pressionadas novamente.
- Intervalo de conexão < 12 ms.

Modo espera/Standby



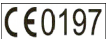
Caso o controle esteja ligado, mas o bluetooth não esteja conectado, ele irá para o modo infravermelho. Se nenhum comando for feito em 5 segundos, ele entrará em modo espera. Para reativar o modo infravermelho pressione qualquer botão.

7. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

| Problema | Possível causa | Solução |
|--|--|---|
| O indicador não acende após ligar o aparelho. | O adaptador de energia não foi conectado. | Conecte o adaptador de energia. |
| | O adaptador de energia está danificado. | Entre em contato com o suporte e substitua o adaptador de energia por um novo. |
| | A tomada elétrica está sem energia. | Verifique e certifique-se de que a tomada de energia esteja funcionando. |
| O usuário não consegue se conectar à página inicial do guia de programação | O cabo de rede não foi conectado corretamente. | Conecte o cabo de rede corretamente ou substitua-o por um novo cabo. |
| | A rede está fora do ar. | Aguarde a restauração do serviço ou consulte a operadora. |
| | A configuração da rede não está correta. | Configure os parâmetros de rede novamente. |
| Sem imagem na TV | A TV Box está em modo de espera. | Ligue a TV Box pressionando o botão  no controle remoto. |
| | O cabo de vídeo não foi conectado corretamente. | Reconecte o cabo de vídeo. |
| | A fonte de entrada de vídeo da TV foi ajustada incorretamente. | Mude o modo da TV até que a página inicial EPG seja exibida novamente. |

| Problema | Possível causa | Solução |
|------------------------------|---|--|
| Sem som no alto-falante. | A TV Box está em modo de espera. | Ligue a TV Box pressionando o botão  no controle remoto. |
| | O cabo de áudio não foi conectado corretamente. | Reconecte o cabo de áudio. |
| | A TV Box ou TV está sem som, ou o volume está no mínimo. | Pressione o botão  no controle remoto, ou aumente o volume da sua TV ou TV Box. |
| Controle remoto não funciona | O controle remoto está fisicamente danificado. | Será necessário efetuar a troca do controle. |
| | O emparelhamento Bluetooth falhou. | Pressione  e  ao mesmo tempo por 3 segundos para iniciar o emparelhamento. |
| | Não há bateria no controle remoto ou as baterias estão instaladas ao contrário. | Instale as baterias corretamente. |
| | As baterias acabaram. | Substitua as baterias. |
| | A TV não recebe os comandos do controle remoto. | Aproxime o controle remoto da TV Box, remova quaisquer obstáculos entre o controle remoto e o aparelho ou verifique o emparelhamento Bluetooth do controle remoto. |
| Outros problemas | - | Reinicie o TV Box ou entre em contato com o suporte. |

8. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

| | |
|---|---|
| Padrão compatível | GB4943.1-2011, GB9254-2008. |
| Adaptador de energia | Entrada: 100 V ~ 240 V, 50 Hz ~ 60 Hz. Saída: +12.0 V DC. |
| Requisitos do ambiente | Temperatura: +32 °F (0 °C) ~ +104 °F (+40 °C). |
| | Umidade: 5% ~ 95%. |
| Protocolos | TCP/IP, HTML 4.0, HTTP 1.1/JavaScript 1.5, NTP, FTP, HTTPS/SSL2.0/3.0, RTSP, RTP, RTCP e HLS. |
| Especificações de Wi-Fi | Frequências de rádio/potência máxima de saída: Wi-Fi 2.4 GHz. Banda: 2412 ~ 2484 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm Wi-Fi 5G Hz. Banda: 5180 ~ 5725 MHz / EIRP: 20 ± 1 dBm. |
| Especificações BT | Frequência de rádio/potência máxima de saída: BT banda: 2402~2480 MHz/EIRP: 15 ± 1 dBm. |
| Vídeo | Suporte a PAL, NTSC, 720p, 1080i, 1080p e 4K. |
| | Formato: 4:3/16:9. |
| | Taxa de recebimento em bites: 200 kbps ~ 40 Mbps. |
| | Resolução: 720x576/PAL, 720x480/NTSC, 1280x720 /720p, 1920x1080 /1080i, 1920x1080 /1080p e 3840x2160/4K. |
| Áudio | MPEG-1 Camada 1/2, MPEG-1 Layer3(opcional), AAC, MPEG-2 AAC LC, MPEG-4 AAC LC, HE-AAC v1/v2, wav, wma, PCM, Dolby Digital e Dolby Digital Plus. |
| | Surround, Single/Dual/Multi Track e estéreo. |
| Dimensões | 108 mm x 108 mm x 23 mm (Comprimento x Largura x Altura) |
| Peso | 0.2 kg. |
|  | HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países. |
|  | Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Áudio e o símbolo DD são marcas comerciais da Dolby Laboratories. |
| Certificado |  |

12

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da **ANATEL - www.anatel.gov.br**

TERMOS DE GARANTIA

Esta garantia não cobre qualquer defeito do produto decorrente do uso e do desgaste natural ou decorrente da utilização inadequada, incluindo, sem limitações, o uso normal e habitual, de acordo com as instruções da Multilaser para o uso e a manutenção do produto. Esta garantia não cobre defeitos do produto decorrentes de instalações, modificações, reparos ou quando o produto for aberto por um profissional não autorizado pela Multilaser. Esta garantia também não cobre defeitos no produto decorrentes do uso de acessórios ou outros dispositivos periféricos que não sejam originais da Multilaser projetados para o uso com o produto, tais como adaptadores de tomadas, benjamins e outros. Nota - O uso de adaptadores de tomada ou benjamins, poderão gerar o derretimento do plugue ou tomada, e em casos extremos fogo, devido a curto circuito.

Em caso de defeito de fabricação, desde que comprovado, a Multilaser limita-se a consertar ou substituir o produto defeituoso. Este produto está garantido pela Multilaser pelo período de 01 ano, e seus acessórios 3 meses. O certificado somente terá validade com a apresentação da NF de compra. Leia com atenção os termos de garantia acima.

NF/Nº _____ Data da Compra _____ / _____ / _____



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Multilaser acredita que agir de maneira sustentável é assumir responsabilidade pelas gerações futuras e pensar no ciclo completo dos produtos, desde sua produção até o final de sua vida útil.

Logística Reversa Multilaser

Descarte seu produto ou acessórios de forma consciente. Não descarte este aparelho e seus acessórios em lixo comum. Através do programa de logística reversa a Multilaser disponibiliza pontos de coleta em todas as capitais do país. Para maiores informações acesse o link <http://suporte.multilaser.com.br/home/coleta-reciclagem>

Imagens meramente ilustrativas. Esse material está sujeito a alterações sem aviso prévio.

ACESSE O MANUAL COMPLETO



13